

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „WYNIKI ON-LINE” od dnia 30.11.2023.

I. Postanowienia ogólne:

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną: Genomed Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-971, ul. Ponczowa 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010083563, Regon: 141108082, Kapitał zakładowy: 132 130.10 zł, zwana dalej: „Genomed” lub „Usługodawcą”, wprowadza niniejszym Regulamin świadczenia usługi „Wyniki Online”, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Genomed Usługi „Wyniki On-line” na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.diagnostyka.genomed.pl.
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi „Wyniki On-line”.

II. Definicje:

- a) Genomed /Usługodawca – Genomed Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-971, ul. Ponczowa 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010083563, Regon: 141108082, Kapitał zakładowy: 132 130.10 zł.
- b) Usługobiorca/Pacjent – osoba, która korzysta z Usługi „Wyniki On-line”, na rzecz której zostały wykonane badania laboratoryjne przez Usługodawcę.
- c) Serwis/Strona Dostępu – strona www.diagnostyka.genomed.pl.
- d) Sklep internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://diagnostyka.genomed.pl/pl/badania-genetyczne>, prowadzony przez Genomed
- e) Weryfikacja na Stronie Dostępu poprzez wykonanie następujących czynności:
 - 1) Podanie kodu odbioru i numeru PESEL Pacjenta we wskazanych polach;
 - 2) Pacjent zostanie przeniesiony do kolejnej strony, gdzie znajduje się treść Regulaminu. Korzystanie z Usługi wymaga akceptacji Regulaminu;
 - 3) Po zaakceptowaniu Regulaminu Pacjent uzyskuje dostęp do swoich wyników badań. Wynik są dostępne przez 30 dni od daty umieszczenia ich (i powiadomienia e-mailem Pacjenta) w serwisie;
- f) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, zwanej dalej Ustawa Prawo telekomunikacyjne.
- g) Kanał dostępu – połączenie poprzez sieć Internet z serwerem świadczącym Usługę „Wyniki Online”.
- h) Usługa Wyniki On-line, dalej zwana także Usługą – usługa wykonywana przez Genomed poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne;
- i) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/EC.

III. Zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi „Wyniki On-line”:

1. Genomed, w ramach zlecenia usługi wykonania badania genetycznego, świadczy Usługę „Wyniki On-line”, polegającą na udostępnieniu na indywidualne żądanie Usługobiorcy wyników badań genetycznych wykonanych przez Genomed.
2. Usługa „Wyniki On-line” świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
3. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usługi „Wyniki On-line” są następujące:
 - a. komputer połączony z siecią Internet;
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW;
 - c. adres e-mail;
4. Genomed dołoży należytych starań, aby korzystanie z Usługi „Wyniki On-line” było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Genomed nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Usługi.
5. Usługodawca zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi „Wyniki On-line” wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem.
6. Korzystanie z Usługi „Wyniki On-line” możliwe jest przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia.
7. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi „Wyniki On-line”, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi „Wyniki Online”:
 - ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
9. Genomed nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usługi „Wyniki On-line”, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane.
10. Genomed nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - problemy w funkcjonowaniu Usługi „Wyniki On-line”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Genomed przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec;
 - następstwa korzystania z Usługi „Wyniki On-line” przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - korzystanie przez Usługobiorców z Usługi „Wyniki On-line” w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;

11. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Usługi „Wyniki On-line” w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
12. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych Usługodawcy lub pogorszenia jakości świadczonej przez niego Usługi „Wyniki On-line”. W celu zachowania bezpieczeństwa, Genomed przechowuje historię logowania Usługobiorcy.

IV. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Usługi „Wyniki On-line”. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub e-mailowo na adres: diagnostyka@genomed.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail;
 - b. wskazanie problemu, w związku z którym składana jest reklamacja.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usług niezwiązanych przedmiotowo z korzystaniem z Usługi „Wyniki On-line”, takich jak: skanowanie antywirusowe komputera, instalacja sterowników drukarki, konfigurowanie parametrów łącza internetowego, testowanie poprawności pracy sprzętu komputerowego lub jego podzespołów, aktualizacja systemu operacyjnego.

V. Polityka prywatności:

1. Genomed zapewnia poufność przesyłanych danych poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi informatycznych oraz szyfrowania.
2. Usługodawca przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Usługobiorców i ochrony ich danych osobowych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom realizację uprawnień wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (GDPR).
3. Administratorem danych osobowych jest Genomed Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-971, ul. Ponczowa 12.
4. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych w celu nadzorowania przestrzegania przepisów ochrony danych. Kontakt: iod@genomed.pl
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z niniejszej usługi.
6. Przetwarzanie danych odbywa się w celu udostępnienia dokumentacji medycznej pacjenta w formie elektronicznej. Przetwarzanie danych odbywa się w związku ze świadczeniem usług zdrowotnych, zarządzaniem tymi usługami. Zakres przetwarzanych danych i okres ich przechowywania wynika z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Zgodnie z nim podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w przepisach prawa. Dokumentacja medyczna zawiera co najmniej: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość. Przetwarzanie danych z dokumentacji medycznej jest realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO.

7. Odbiorcami danych mogą być podmioty realizujące badania diagnostyczne w imieniu administratora danych.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania usunięcia danych jeśli przepisy prawa nie nakładają na administratora danych ich przechowywanie, a także żądania ograniczenia przetwarzania danych. W celu realizacji wskazanych praw udostępniony adres e-mail: iod@genomed.pl
10. Jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami ochrony danych, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VI. Cookies:

1. W trakcie świadczenia Usługi, Genomed korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Pacjentów z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze Stron Dostępu.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Pacjentów pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Pacjentów.
5. Pacjenci mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych systemu.
7. Zalecane jest zapoznanie się z polityką ochrony prywatności twórców oprogramowania do przeglądania stron internetowych, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach: np. Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
8. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/> .
9. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
10. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - czas nadejścia zapytania,
 - czas wysłania odpowiedzi,
 - nazwę hosta klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Pacjentów (*referer link*),
 - informacje o przeglądarce Pacjenta,
 - informacje o adresie IP.
11. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Stronę Dostępu.
12. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.
13. Jeśli Pacjent nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

VII. Postanowienia końcowe:

1. Genomed zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Usługobiorców.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiany możliwości technicznych oraz
 - b. zmiany przepisów prawa;w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Genomed usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez Genomed indywidualnych umów dotyczących świadczenia Usługi „Wyniki On-line”, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.