

Zarząd Spółki Genomed S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-971 Warszawa, ul. Ponczowa 12, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374741, REGON 141108082, NIP 7010083563, o kapitale zakładowym w wysokości 132.130,10 zł (dalej „**Genomed SA**”), ustala niniejszym:

Standardy ochrony małoletnich w Genomed SA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze standardy mają stanowić narzędzie do sprawnego zapobiegania, identyfikowania i ograniczania zagrożeń naruszenia bezpieczeństwa małoletnich (dzieci), szczególnie w kontekście przestępstw o charakterze seksualnym oraz procedur udzielania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia.
2. Tajemnica zawodowa nie ogranicza ani nie wyklucza obowiązku podjęcia interwencji na zasadach określonych w niniejszych standardach.
3. Niniejsze standardy obowiązują wszystkich pracowników Genomed SA, niezależnie od podstawy zatrudnienia (zwanych dalej **Personelem**), w szczególności pracowników Poradni Genetycznej Genomed SA (zwaną dalej **Poradnią**) oraz każdą osobę, biorącą udział w realizacji świadczeń zdrowotnych i usług medycznych w NZOZ Genomed, która ma kontakt z dziećmi.
4. W treści standardów sformułowanie **małoletni** i **dziecko** używane są zamiennie. Dzieckiem jest każda osoba, która nie ukończyła 18 r.ż.
5. Za przestrzeganie standardów w Genomed SA odpowiada Kierownik Poradni wraz z Zarządem Genomed SA.
6. Niniejsze standardy ochrony małoletnich, zwane dalej **Standardami**, określają w szczególności:
 - a) zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
 - b) zasady i procedurę podejmowania interwencji, w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
 - c) procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskiej Karty”;
 - d) zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
 - e) zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności;
 - f) zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
 - g) osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
 - h) sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

II. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między personelem i dzieckiem. Zachowania niedozwolone.

(czyli określenie, co jest w kontakcie z małym pacjentem działaniem pożądanym, a co jest niedopuszczalne)

1. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi:

- 1) Najważniejszą zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra małoletniego pacjenta, w jego najlepszym interesie i troska o jego bezpieczeństwo, z poszanowaniem jego prawa do prywatności.
- 2) Personel zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z dzieckiem i każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikacja bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione - z dbałością o przestrzeganie praw pacjenta.
- 3) Personel tworzy bezpieczną, wzbudzającą zaufanie i wspierającą przestrzeń dla małoletniego, zachowuje wyciszenie przy przeprowadzeniu wywiadu diagnostycznego oraz pobieraniu krwi.
- 4) Personel udziela informacji medycznych w sposób zrozumiały i adekwatny do poziomu intelektualnego oraz ogólnych możliwości poznawczych pacjentów/opiekunów, z uwzględnieniem sytuacji dzieci niepełnosprawnych.
- 5) Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej zgodnie z przepisami prawa polskiego. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu. Osoba, która ukończyła 16 lat, może być badana przez lekarza bez obecności rodzica lub opiekuna prawnego, pod warunkiem posiadania pisemnej zgody opiekuna na udzielenie świadczeń zdrowotnych.
- 6) Personel respektuje prawo do opieki ze strony rodziców i opiekunów dziecka.
- 7) Personel ma obowiązek identyfikowania sytuacji mogących świadczyć o krzywdzeniu dziecka (przemoc fizyczna, przemoc emocjonalna, wykorzystanie seksualne, zaniedbanie) oraz podjęcia interwencji w takim przypadku (zasady interwencji zostały określone w pkt. III).
- 8) Dziecko ma prawo do otrzymywania informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz podejmowanych czynności medycznych przy użyciu prostego języka w sposób dostosowany do wieku, sytuacji i poziomu rozwoju dziecka.

2. Działania niedozwolone wobec dzieci w Genomed SA:

- 1) stosowanie agresji oraz przemocy fizycznej i psychicznej wobec dziecka w jakiegokolwiek formie, prowokowanie lub eskalacja zachowań niepożądanych,
- 2) używanie wulgarnego, obraźliwego języka oraz obraźliwe uwagi, w tym o zabarwieniu seksualnym,
- 3) stosowanie zastraszania i gróźb lub szantażu,
- 4) przedmiotowe traktowanie dziecka, dyskryminacja, lekceważenie zgłaszanej przez dziecko potrzeby wsparcia i pomocy.

3. Zasady rekrutacji i weryfikacji personelu oraz szkolenia

(sprawdzanie pod kątem niekaralności za przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz weryfikacja, że wobec pracowników nie toczy się żadne postępowanie karne, ani dyscyplinarne w tym zakresie)

- 1) W ramach rekrutacji członków personelu pracujących z dziećmi prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z dziećmi oraz sprawdzane są ich referencje, a także wykluczone ryzyko wystąpienia ze strony kandydata zagrożenia dla dobra dziecka i jego bezpieczeństwa.
- 2) Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z **Krajowego Rejestru Karnego** o niekaralności za przestępstwa wykluczające możliwość pracy z dziećmi lub, jeżeli

osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie, wówczas przedkłada informacje z rejestru karnego państwa obywatelstwa, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, albo informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla ww. celów, albo w ostateczności, jeśli brak jest jakichkolwiek podobnych rejestrów w państwie, którego dana osoba posiada obywatelstwo, oświadczenie o świadomości odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia o niekaralności.

- 3) Bezpośredni kontakt z małoletnimi mają w Genomed SA wyłącznie te osoby, które nie figurują w **Rejestrze Sprawców Przepływów Na Tle Seksualnym** i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego lub innego, równoważnego rejestru zgodnie z treścią ust. 2 powyżej, potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa wykluczające możliwość pracy z dziećmi.
- 4) Osoba przyjęta na stanowisko związane z pracą z dziećmi zobowiązana jest podpisać oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony dzieci (**Załącznik nr 1**) i zobowiązaniu do ich przestrzegania wraz z zasadami kontaktu z dzieckiem (**Załącznik nr 2**). Oświadczenie zostaje włączone do akt osobowych pracownika, a w przypadku ich braku - dołączone do umowy cywilnoprawnej. Pracownik jest także informowany o tym, że naruszenie obowiązku reagowania w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia dziecka może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub kontraktowych i jako takie prowadzić do rozwiązania umowy z osobą dopuszczającą się tego naruszenia. Osobę taką poucza się, że w przypadku wszczęcia przeciwko niej postępowania karnego w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko dziecku zostanie odsunięta od wszelkich form kontaktu z dziećmi aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- 5) Genomed SA zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:
 - a) rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci,
 - b) stosowania adekwatnych do sytuacji procedur interwencji prawnej w przypadku podejrzeń krzywdzenia,
 - c) odpowiedzialności prawnej personelu zobowiązanego do podejmowania interwencji, inicjowania procedury „Niebieskiej Karty”,
 - d) przestrzegania praw małoletniego pacjenta oraz opartej na szacunku komunikacji z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami.
- 6) Każdy nowo przyjęty oraz raz na dwa lata każdy członek personelu pracujący z dziećmi przechodzi przeszkolenie w zakresie standardów. Kierownik Placówki prowadzi ewidencję osób, które ukończyły przeszkolenie wraz ze wskazaniem daty takiego szkolenia.
- 7) Genomed SA prowadzi ewidencję członków personelu pracującego z dziećmi, którzy zapoznali się ze standardami przed przystąpieniem do pracy albo po dokonaniu zmian w standardach.

III. **Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia**

(opracowanie przejrzystej procedury reagowania na podejrzenie, że dziecko doświadcza krzywdzenia, ścieżka prowadzenia interwencji prawnej i wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za ochronę dzieci)

1. **Ważne sygnały**

- 1) Personel zwraca szczególną uwagę na występowanie w zachowaniu małoletniego sygnałów świadczących o krzywdzeniu, w szczególności zwracają uwagę na następujące zachowania:
 - a) dziecko ma widoczne obrażenia ciała, a podawane przez dziecko wyjaśnienia dotyczące obrażeń wydają się niewiarygodne,
 - b) dziecko nadmiernie zakrywa ciało, boi się przebierania w towarzystwie innych,
 - c) dziecko boi się rodzica lub opiekuna, boi się powrotu do domu,
 - d) dziecko jest bierne, wycofane, uległe, przestraszone, zachowuje się nieadekwatnie do wieku.

2. Niepokojące zachowania rodziców/opiekunów sugerujące, że małoletni jest krzywdzony:
 - a) zachowują się agresywnie wobec małoletniego, stosują surową dyscyplinę, odnoszą się do niego w negatywny sposób,
 - b) odmawiają wyjaśnień przyczyn obrażeń dziecka, ich wyjaśnienia są zmienne, niespójne, nieadekwatne.

Definicje oraz szczegółowy opis sygnałów krzywdzenia dziecka stanowią **załącznik numer 5**.

2. Czynności pracowników Genomed S.A. w przypadku podejrzenia lub uzyskania informacji, że małoletni jest krzywdzony lub sytuacji zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu placówki, członków rodziny, rówieśników i osób trzecich:

- 1) W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego personel jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu.
- 2) Jako osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu wyznacza się **Inspektora Ochrony Danych Osobowych (tel. 22 6446019, adres e-mail: iod@genomed.pl)**. Jest on zobowiązany do prowadzenia rejestru zdarzeń (wzór w załączniku nr 4).
- 3) Dokumenty zebrane i wytworzone w związku z podejrzeniem krzywdzenia dziecka załącza się do akt medycznych małoletniego lub przechowuje wraz z rejestrem. Ewidencja zdarzeń, prowadzona w formie papierowej, przechowywana będzie w sejfie, do którego dostęp ma osoba odpowiedzialna za standardy ochrony. Rejestr w formie elektronicznej zabezpieczony będzie hasłem, z poszanowaniem ochrony danych osobowych, w sposób najpełniej realizujący te zasady. Dostęp będzie nadawany przez osobę odpowiedzialną za zgłaszanie naruszeń, tj. Inspektora Ochrony Danych Osobowych na pisemny lub elektroniczny wniosek danej osoby, w którym wskaże ona interes faktyczny i prawny dostępu do rejestru oraz zakres żądania ujawnionych danych. Wgląd w dokumentację odbywa się w obecności osoby odpowiedzialnej za prowadzenie rejestru lub osoby wyznaczonej. Dane zawarte w rejestrze będą przechowywane przez czas przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych lub ustania karalności, w zależności od tego, który termin przypadnie wcześniej.
- 4) Kierownik Poradni oraz Zarząd Genomed SA dysponuje danymi kontaktowymi lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia) oraz zapewnia do nich dostęp wszystkim pracownikom.
- 5) Działania jakie należy podjąć w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony Personelu Placówki, członków rodziny, rówieśników i osób trzecich:
 - a) Personel przekazuje Kierownikowi Poradni informację o podejrzeniu przemocy wobec małoletniego, sporządza notatkę służbową.
 - b) Kierownik Poradni przyjmuje zgłoszenie o krzywdzeniu lub podejrzeniu krzywdzenia małoletniego oraz powiadamia o tym fakcie Zarząd Genomed S.A.
 - c) Kierownik Poradni, w porozumieniu z Zarządem Genomed SA, w razie potrzeby inicjuje kontakt z odpowiednimi służbami, takimi jak policja, pomoc społeczna, inne instytucje zajmujące się ochroną dzieci;
 - d) W sytuacjach nagłych, zagrażających życiu dziecka, należy niezwłocznie zawiadomić odpowiednie służby (np. kontaktując się z numerem alarmowym 112).

Do zainicjowania działań jest uprawniony także każda osoba, która powzięła podejrzenie, że dobro dziecka jest zagrożone, zachodzi podejrzenie co do popełnienia przestępstwa wobec dziecka, wobec dziecka może być stosowana przemoc fizyczna lub psychiczna.

Działania powyższe uwzględniają obowiązki określone w przepisach prawa, w tym art. 304 Kodeksu postępowania karnego, art. 240 Kodeksu karnego, art. 12 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz art. 572 Kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku przepisów

prawa karnego, właściwym działaniem jest złożenie zawiadomienia o podejrzeniu przestępstwa do właściwego organu (Policja, prokuratura). W przypadku ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, właściwym działaniem jest wypełnienie formularza Niebieska Karta A i wszczęcie postępowania dotyczącego założenia Niebieskiej Karty – pracownicy ochrony zdrowia są obowiązani do przedsięwzięcia takich działań. W przypadku przepisu Kodeksu postępowania cywilnego, właściwym jest złożenie do właściwego Sądu Rodzinnego wniosku o wydanie zarządzeń opiekuńczych lub o wgląd w sytuację rodziny albo wgląd w sytuację dziecka – to ostatnie dotyczy sytuacji krzywdzenia dziecka przez inne dziecko.

- 6) W przypadku powzięcia podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone Pracownik jest obowiązany o zadbanie o bezpieczeństwo dziecka oraz odseparowanie go od osoby podejrzanego o krzywdzenie, powiadomienie opiekuna dziecka, a jeśli osobą podejrzaną o krzywdzenie dziecka jest opiekun dziecka, należy powiadomić niekrzywdzącego opiekuna.
- 7) Wszyscy Pracownicy, którzy w związku z wykonywaniem służbowych obowiązków, powzięli informację o krzywdzeniu dziecka lub inne informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania poufności, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

IV. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu w Genomed SA

1. Genomed SA nie udostępnia sieci Internet dla pacjentów NZOZ Genomed.
2. Pacjenci są odpowiedzialni za korzystanie z własnych urządzeń elektronicznych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami oraz zasadami etyki, szanując prawa innych pacjentów i bezpieczeństwo małoletnich.
3. Kontrola rodzicielska: w przypadku małoletnich użytkowników, rodzice lub opiekunowie powinni stosować odpowiednie narzędzia do kontroli dostępu i monitorowania aktywności online, zapewniając bezpieczeństwo dziecku.
4. Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci:
 - a) personelowi nie wolno utrzymywać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci.
 - b) Genomed SA zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - c) Świadczenia zdrowotne udzielane w Genomed SA małoletnim pacjentom nie są utrwalane ani rejestrowane w formie fotografii czy nagrań dźwięku lub obrazu.

V. Zasady i sposób udostępniania rodzicom i opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Genomed SA udostępnia standardy na swojej stronie internetowej oraz wywiesza w widocznym miejscu w poczekalni NZOZ Genomed dla opiekunów prawnych i faktycznych małoletnich, jak również w wersji skróconej (przeznaczonej dla małoletnich).
2. Wersja skrócona standardów sporządzona została mając na względzie konieczność ich zrozumienia przez osoby małoletnie. Wersja skrócona zawiera informacje istotne dla małoletnich.
3. Wersja skrócona standardów stanowi **Załącznik nr 3**.

VI. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Kierownik Poradni wraz z Zarządem Genomed SA jest zobowiązany co najmniej raz na dwa lata dokonywać w sposób efektywny i optymalny oceny standardów w celu zapewnienia ich

dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

VII. Postanowienia końcowe

1. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest kierownik Poradni NZOZ Genomed.
2. Zarząd Genomed SA jest zobowiązany do monitorowania wskaźników wdrożenia standardów w życie.
3. Zarząd Genomed SA jest upoważniony do zmiany zapisów standardów oraz zobowiązany do podania do publicznej wiadomości zmian oraz tekstu jednolitego nowej wersji.
4. Zarząd Genomed SA jest zobowiązany przekazać standardy służbowymi drogami komunikacyjnymi wszystkim członkom personelu oraz podmiotom współpracującym.
5. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

Załączniki:

- 1/ Załącznik nr 1. Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony dzieci
- 2/ Załącznik nr 2. Zasady kontaktu z dzieckiem
- 3/ Załącznik nr 3. Wersja skrócona standardów
- 4/ Załącznik nr 4. Wzór rejestru zdarzeń podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego
- 5/ Załącznik numer 5. Definicje oraz szczegółowy opis sygnałów krzywdzenia dziecka

Załącznik nr 1 do Standardów ochrony małoletnich w Genomed SA

Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony dzieci

Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania standardów ochrony dzieci

(wzór)

Warszawa, dnia

miejsce i data

Ja,

oświadczam, że zapoznałam/-em się ze **Standardami ochrony małoletnich** oraz z **Zasadami kontaktu z dzieckiem** obowiązującymi w Genomed SA i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

.....

Podpis pracownika

Zasady kontaktu z dzieckiem

1. Personel w kontakcie z dzieckiem:
 - a. przedstawia się i mówi, kim jest, jaka jest jego rola w opiece nad pacjentem;
 - b. komunikuje się z dziećmi w sposób życzliwy i cierpliwy, okazuje empatię i dobrą wolę w rozmowie;
 - c. zachowuje uczciwość i dobre intencje;
 - d. przekazuje dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka, unikając skomplikowanych terminów medycznych; informuje o tym, co robi i co się z nim dzieje/będzie dziać; sprawdza, czy dziecko rozumie, co się będzie działo i jakie będą skutki działań medycznych lub terapeutycznych;
 - e. upewnia się, czy dziecko wie, że może zawsze zadawać pytania Personelowi;
 - f. zwraca się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez dziecko, respektuje jego tożsamość i ekspresję.
 - g. korzysta z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje;
 - h. zachowuje wrażliwość kulturową, szanuje i równo traktuje każde dziecko bez względu ze względu na jakiekolwiek cechy, w tym specjalne potrzeby, niepełnosprawność, rasę, płeć, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, język, stan cywilny, orientację seksualną, stan zdrowia, wiek, zdolności, przekonania polityczne lub status społeczny.
2. Podczas udzielania świadczeń zdrowotnych, czynności pielęgnacyjnych, higienicznych i związanych z ochroną zdrowia kontakt fizyczny z dzieckiem należy ograniczyć do czynności niezbędnych, adekwatnych do wieku i rozwoju dziecka i przeprowadzać je dbając o komfort pacjenta i z poszanowaniem jego godności i intymności. Należy zawsze uprzedzać o swoim działaniu, pytać o zgodę opiekuna dziecka lub samo dziecko. Podczas badania małoletniemu powinien towarzyszyć opiekun lub inna osoba z personelu.
3. Personel powinien kontaktować się z dzieckiem:
 - a. wyłącznie celach związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych,
 - b. w godzinach pracy,
 - c. na terenie podmiotu bądź drogą poczty elektronicznej lub telefonicznie lub za pośrednictwem innych służbowych kanałów komunikacji.
4. Jeżeli po godzinach pracy podmiotu zachodzi konieczność:
 - a. nawiązania kontaktu z dzieckiem lub jego opiekunem należy to uczynić przy wykorzystaniu służbowego e-maila albo telefonu służbowego.
 - b. spotkania z dzieckiem - może to nastąpić po wyrażeniu zgody przez opiekuna dziecka i należy niezwłocznie powiadomić o tym kierownictwo podmiotu.
5. Ograniczenia wskazane w pkt. 1 i 2 nie mają zastosowania w przypadku zagrożenia dobra dziecka. W takiej sytuacji należy podjąć działania mające na celu zapewnieniu dziecku bezpieczeństwa oraz niezwłocznie zgłosić zdarzenie Kierownikowi Placówki, a następnie sporządzić szczegółową notatkę służbową z opisem zdarzenia i przekazać ją Kierownikowi Placówki i Zarządowi Genomed SA.
6. W przypadku, gdy z uwagi na bezpieczeństwo dziecka uzasadnione jest, aby dziecko miało możliwość kontaktu z Personelem poza godzinami jego pracy i poza służbowymi kanałami komunikacji, w sytuacji gdy dziecko nawiąże taki kontakt, każdorazowo osoba ta ma obowiązek odnotować to w formie notatki służbowej i poinformować Kierownika Placówki.

Zapoznałem/zapoznałam się z powyższymi zasadami kontaktu z dzieckiem i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Imię i nazwisko,
stanowisko

Data

Podpis

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNI

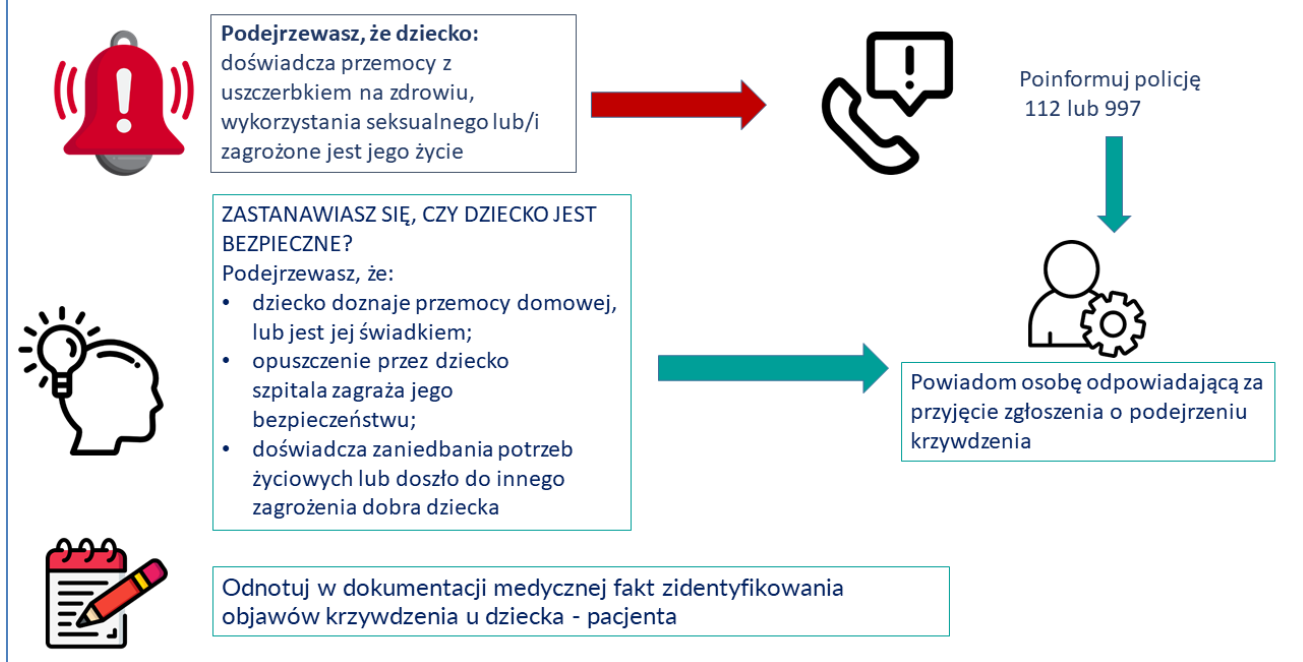
W Genomed SA zostały wdrożone Standardy ochrony małoletnich.

- Jesteśmy placówką medyczną i chcemy, żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
- W naszej placówce każde dziecko ma prawo do bezpieczeństwa. Oznacza to, że nie ma zgody na przemoc fizyczną lub psychiczną wobec dzieci.
- Nasz personel będzie Cię traktować z szacunkiem. Każde dziecko zasługuje na traktowanie z godnością i poszanowaniem uczuć. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać Ciebie, dotykać ani fotografować bez Twojej zgody.
- Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
- Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
- Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
- Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
- Lekarzom i wszystkim osobom z naszej placówki możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
- Jeśli widzisz, że ktoś z kolegów lub koleżanek ma problem lub jest w trudnej sytuacji, zachęcaj go/ją do szukania pomocy.
- Pełną wersję Standardów możesz znaleźć w naszej Rejestracji lub na stronie internetowej.

PONIŻEJ WYKAZ NUMERÓW TELEFONÓW, POD KTÓRYMI ZNAJDZIESZ WSPARCIE:

- **116 111** - Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży - 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę
- **800 120 002** - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” - telefon bezpłatny czynny przez całą dobę
- **22 668 70 00** - Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem - 7 dni w tygodniu 24h
- **116 111** - Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży - 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę
- **800 080 222** - całodobowa, bezpłatna, ogólnopolska infolinia dla dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów
- **800 12 12 12** - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
- **112** - telefon alarmowy w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia, mienia, środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego przekazanie zgłoszenia alarmowego

Przykładowy schemat powiadamiania o podejrzeniu krzywdzenia dziecka



Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica lub opiekuna – osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od rodzica/opiekuna podejrzanego o krzywdzenie.
2. Jeśli nie zrobiła tego inna osoba, zawiadom policję pod nr 112 lub 997.
3. Poinformuj niekrzywdzącego rodzica/opiekuna dziecka.
4. sporządź pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

doznaje przemocy domowej, lub jest jej świadkiem: rozpocznij procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A.

doświadcza zaniedbania potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka, a także gdy zachowanie rodziców/opiekunów nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować – należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka

W przypadkach niejasnych lub wątpliwych skonsultuj sprawę z doświadczonym współpracownikiem/współpracowniczką. Osoba odpowiedzialna za interwencję może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym dzieckiem, osobą podejrzaną o krzywdzenie i świadkami.

Należy pamiętać o planie wsparcia dla dziecka pokrzywdzonego!

Załącznik nr 4 do Standardów ochrony małoletnich w Genomed SA

**Wzór rejestru zdarzeń
podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego**

Lp.	Nazwisko i imię małoletniego	Data i miejsce interwencji	Osoba/osoby zgłaszające zdarzenie	Osoba podejrzewana o krzywdzenie (opiekun, członek personelu, inne dziecko, inna osoba)	Rodzaj podjętej interwencji (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, wniosek o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury Niebieskie Karty)	Powiadomione osoby, instytucje, organy zewnętrzne	Uwagi	Podpis